



приватний
ВОДОКАНАЛ

ДОГОВІР

СПОЖИВАЧА ПРО УЧАСТЬ У ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ ВІД ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ»

(Нова редакція від 01.11.2022 р.)

(



Товариство з обмеженою відповідальністю «**ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ**» (далі – **ОПЕРАТОР**), який діє на підставі ліцензії на право ведення господарської діяльності з централізованого водопостачання та водовідведення (Серія АЕ №287875) виданої 29.04.2015 р. Львівською обласною державною адміністрацією, з однієї сторони.

Особа (Споживач), що приєдналась до зазначеного Договору, шляхом надання Заяви про приєднання до умов цього Договору (далі – **УЧАСНИК**), з іншої сторони, далі разом – **СТОРОНИ**, а кожна окремо – **СТОРОНА**, уклали цей Договір приєднання про участь у ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ (далі – **ДОГОВІР**) про таке:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Цей **ДОГОВІР** є договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України і може бути укладений лише шляхом приєднання **УЧАСНИКА** до всіх його умов в цілому, шляхом подання заяви до **ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ»** за адресую: 81100, Львівська обл., Пустомитівський р-н, місто Пустомити, вулиця Глинська, будинок 14 (заява в Додатку до **ДОГОВОРУ** №1), в порядку передбаченому цим **ДОГОВОР**ОМ.
2. **УЧАСНИК** ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ ВІД **ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ»** (далі – **ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТІ**) – будь-який Споживач який на день приєднання до цього **ДОГОВОРУ** має укладений Договір «про надання послуг з водопостачання та/або водовідведення з **ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ»**, а також відповідає вимогам участі у ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ, які вказані в пунктах 1 та 2 Розділу 2 «Основні положення».
3. **ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ** ВІД **ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ»** - це програма, спрямована на допомогу соціально-незахищеним групам населення, які є Споживачами послуг з водопостачання та/або водовідведення **ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ»**.

2. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. **УЧАСНИКОМ** ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ та Учасником цього Договору може бути Споживач, який відповідає наступним критеріям:
 - **УЧАСНИК** (Споживач) уклав Договір про надання послуг з водопостачання та/або водовідведення із **ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ»**.
 - **УЧАСНИК** (Споживач) має встановлений комерційний вузол обліку (водомір), який прийнятий у відповідності до законодавства на абонентський облік у **ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ»**.
 - **УЧАСНИК** (Споживач) має чинні Технічні умови від **ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ»** (або **ТОВ «ГОЛС»**) на приєднання до централізованих мереж водопостачання та/або водовідведення **ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ»**.
 - **УЧАСНИК** (Споживач) вчасно та в повному обсязі сплачує за послуги з водопостачання та/або водовідведення відповідно до виставлених рахунків від **ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ»**.



- УЧАСНИК (Споживач) немає заборгованостей по сплаті послуг з водопостачання та/або водовідведення.
 - УЧАСНИК (Споживач) повністю дотримується усіх положень Договору про водопостачання та/або водовідведення.
2. Знижка на оплату послуг згідно виставлених рахунків надається Учасникам цієї ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ для наступних категорій УЧАСНИКІВ (Споживачів) та в наступних розмірах:
- УЧАСНИКИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ, вік яких становить 55 років та старше:
 - 1) Від 55 років до 60 років – знижка в розмірі **5%** від суми виставленої рахунком на оплату послуг з водопостачання та/або водовідведення;
 - 2) Від 61 років до 65 років – знижка в розмірі **10%** від суми виставленої рахунком на оплату послуг з водопостачання та/або водовідведення;
 - 3) Від 66 років до 70 років – знижка в розмірі **15%** від суми виставленої рахунком на оплату послуг з водопостачання та/або водовідведення;
 - 4) Від 71 років до 75 років – знижка в розмірі **20%** від суми виставленої рахунком на оплату послуг з водопостачання та/або водовідведення;
 - 5) Від 76 років до 80 років – знижка в розмірі **25%** від суми виставленої рахунком на оплату послуг з водопостачання та/або водовідведення;
 - 6) Від 81 років та старше – знижка в розмірі **30%** від суми виставленої рахунком на оплату послуг з водопостачання та/або водовідведення.
 - УЧАСНИКИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ, які оплатили авансом послуги з водопостачання та/або водовідведення повністю за 12 місяців, згідно усередненого рахунку за останній звітний період (попередні 12 місяців) – **20 %** знижки від суми виставленої рахунком на оплату послуг з водопостачання та/або водовідведення.
 - УЧАСНИКИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ, які є ветеранами війни та/або учасниками АТО/Бойових дій – **30%** знижки від суми виставленої рахунком на оплату послуг з водопостачанням та/або водовідведення.
 - УЧАСНИКИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ, які є особами з інвалідністю - **15%** знижки від суми виставленої рахунком на оплату послуг з водопостачанням та/або водовідведення.
3. Строк дії цього Договору та програми лояльності становить 1 календарний рік з моменту підписання цього Договору.
4. Договір набирає чинності від **01.11.2022 р.**
5. Строк дії ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ аналогічний строку дії цього Договору.
6. У разі недодержання будь-яких умов цього Договору та/або Договору надання послуг водопостачання та/або водовідведення, ОПЕРАТОР в односторонньому порядку з дня виявлення цих порушень розриває цей Договір, що несе за собою припинення дії ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ для УЧАСНИКА.
7. У разі виявлення ОПЕРАТОРОМ будь-яких помилок або розбіжностей або обману в наданих документах, ОПЕРАТОР в односторонньому порядку з дня виявлення цих



порушень розриває цей Договір, що несе за собою припинення дії ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ для УЧАСНИКА.

8. УЧАСНИК має право в односторонньому порядку відмовитись від участі в ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ та приєднанні до цього Договору шляхом подання відповідної заяви ОПЕРАТОРУ.

3. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

1. ОПЕРАТОР має право на власний розсуд вносити будь-які зміни до цього Договору та ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ в будь-який час. Інформація про будь-які зміни розміщується на офіційному веб-порталі <https://www.vodokanal.lviv.ua>.
2. В разі внесення будь-яких змін до Договору або ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ, вважається, що УЧАСНИК ознайомлений з моменту оприлюднення інформації про внесення змін на офіційному веб-порталі <https://www.vodokanal.lviv.ua>.
3. ОПЕРАТОР залишає за собою право призупинити або припинити ПРОГРАМУ ЛОЯЛЬНОСТІ та розірвати Договір в односторонньому порядку з попередженням учасників у термін 10 календарних днів. ОПЕРАТОР попереджає УЧАСНИКІВ про призупинення або припинення ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ таким самим чином як і про зміни в ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ або в Договорі.
4. УЧАСНИК ПРОГРАМИ НЕСЕ особисту відповідальність за подання достовірних даних про себе.
5. Для приєднання до цього Договору та ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ УЧАСНИКИ подають **Заяву-приєднання до Договору** (Додаток №1 до цього Договору), а також документи які підтверджують право участі в ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ відповідно до п.2 Розділу 2 цього Договору.

4. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ОПЕРАТОР:

**Товариство з обмеженою
відповідальністю «ПРИВАТНИЙ
ВОДОКАНАЛ»**

ЄДРПОУ 22355169

Юр. адреса: вул. Глинська, 14, м. Пустомити

Телефон: +38-097-03-04-707 (офіс)

Телефон: +38-097-03-04-028 (оператор)

УЧАСНИК:

Дані УЧАСНИКА зазначено у
Заяві-приєднання до Договору.

Електронна адреса: golsvoda@gmail.com

Офіційний веб-сайт: www.vodokanal.lviv.ua