

НАКАЗ

01 квітня 2026 р.

м. Пустомити

№ 00-26/504

*Про введення в дію плати
за абонентське обслуговування*

У відповідності до Закону України від 09.11.2017 року №2189-VIII «Про житлово-комунальні послуги» (з урахуванням змін, внесених Законом України від 03.12.2020 № 1060) та постанови Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 року №808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговування внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг»,

НАКАЗУЮ:

- Ввести з 1 квітня 2026 року плату за абонентське обслуговування за послугу з централізованого водопостачання та плату за абонентське обслуговування за послугу з централізованого водовідведення у розрахунку на одного абонента комунальних послуг, що надаються Споживачам за індивідуальними договорами.
- Розмір плати за абонентське обслуговування на одного абонента в місяць (відповідно до розрахунку наведеного у Додатку 1 до цього Наказу):

Тип споживача		Абонентське обслуговування, на одного Споживача (абонентський рахунок), грн/місяць (з ПДВ)	
		Водопостачання	Водовідведення
Населення	Фізичні особи, які мешкають у приватному секторі	• 67,71	• 27,98
	Фізичні особи, які мешкають в квартирах багатоквартирних будинках	• 54,25	• 27,98
Юридичні особи	Колективні споживачі (ЖБК, ОСББ та інші житлові організації)	немає	немає
	Бюджетні організації та установи, а також для інших підприємств	Граничний розмір плати за абонентське обслуговування, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 №808 (із змінами та доповнення): • 73,41	Граничний розмір плати за абонентське обслуговування, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 №808 (із змінами та доповнення): • 73,41

- Розмістити на офіційному сайті підприємства оголошення про введення з 1 квітня 2026 року щомісячної плати за абонентське обслуговування за надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.
- Обліковцю з реє. буг. док. Солтис Н.М. та обліковцю з реє. буг. док. Дзюник Т.М. проводити нарахування плати за абонентське обслуговування Споживачам за індивідуальними



договорами на послуги з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.

5. Наказ набирає чинності з моменту його підписання.
6. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Додатки:

1. Додаток 1 до Наказу № 00-26/504 від 01.04.2026 р. «Плата за абонентське обслуговування Споживачів послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ», що надаються з 01.04.2026 за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг (публічними договорами приєднання)».

З найкращими побажаннями,
Іванов-Костецький Сергій

ДИРЕКТОР



01 квітня 2026 р.

м. Пустомити

Додаток 1
до Наказу № 00-26/504

Плата за абонентське обслуговування Споживачів послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ», що надаються з 01.04.2026 за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг (публічними договорами приєднання)

У зв'язку з внесенням змін до Законів України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та «Про житлово-комунальні послуги», плата за абонентське обслуговування споживачів є обов'язковим платежем для всіх Споживачів, з кожним із яких укладено індивідуальний договір про надання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення.

Відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги», **плата за абонентське обслуговування** — платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг (далі — індивідуальний договір) або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг (далі — індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем) (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії), що включає витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води).

Відповідно до пункту 2 постанови КМУ від 21.08.2019 №808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються Споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг» (далі - граничний розмір плати за абонентське обслуговування), плата за абонентське обслуговування Споживачів **застосовується окремо до кожної з послуг, що споживається абонентом, а саме до централізованого водопостачання та централізованого водовідведення.**

Правила надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типові договори про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (далі — Правила) затверджені постановою КМУ від 05.07.2019 №690 (зі змінами від 02.02.2022 року).

З 01.04.2026 плата за абонентське обслуговування застосовується підприємством ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ» до усіх Споживачів (населення та юридичних осіб (включаючи бюджетні установи)), **з якими укладені індивідуальні договори про надання послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення у формі публічних договорів приєднання.**

Встановлена ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ» плата за абонентське обслуговування Споживачів **централізованого водопостачання** складається з двох частин – постійної та змінної складових:

- 1. Постійна складова** пов'язана з абонентським обслуговуванням саме **договору із Споживачем** – укладенням договору про надання послуги централізованого водопостачання, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги. Розмір постійної складової диференційований для населення та юридичних осіб, оскільки відповідні витрати мають різний склад. Постійна складова, в основному, формується з витрат, які у тарифах на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення були складовими витрат на збут, а з 2022 року не враховуються у відповідних тарифах.



2. **Змінна складова** (у разі наявності у будівлі Споживача або у багатоквартирному будинку взятих на абонентський облік вузла/вузлів обліку води) пов'язана з обслуговуванням (у тому числі періодичною перевіркою один раз на чотири роки) та заміною **вузлів комерційного обліку води – вузлів обліку, що забезпечують загальний облік споживання відповідної комунальної послуги в будівлі, її частині (під'їзді), обладнаній окремим інженерним вводом**. Розмір змінної складової залежить від наявності у Споживачів або у багатоквартирному будинку вузла/вузлів комерційного обліку води. **За відсутності у Споживача або у багатоквартирному будинку вузла/вузлів комерційного обліку води ця складова плати за абонентське обслуговування не застосовується.**

Співвласники багатоквартирного будинку, відповідно до законодавства, можуть прийняти на зборах рішення про порядок самостійного обслуговування та заміни вузла (вузлів) комерційного обліку води. У цьому випадку змінна складова плати за абонентське обслуговування ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ» застосовуватися не буде, а обслуговування таких вузлів комерційного обліку води забезпечується, з дотриманням вимог чинного законодавства, власниками/співвласниками будівлі самостійно за окремі кошти.

Витрати, що формують змінну складову, є новими для підприємства витратами, оскільки обслуговування вузлів комерційного обліку підприємством здійснюється лише з 01.07.2023.

Обслуговування встановлених у окремих приміщеннях багатоквартирного будинку вузла/вузлів розподільного обліку води (вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання відповідної комунальної послуги в будівлях, де налічуються два та більше споживачів) забезпечують власники таких вузлів обліку води самостійно.

Встановлена ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ» плата за абонентське обслуговування Споживачів **централізованого водовідведення** складається **тільки з постійної складової**, пов'язаної, як і у абонентському обслуговуванні Споживачів централізованого водопостачання, з абонентським обслуговуванням **договору із Споживачем** за наявності укладеного індивідуального договору про надання послуг централізованого водовідведення. Розмір цієї постійної складової також диференційований для населення та юридичних осіб (в тому числі бюджетні установи), оскільки відповідні витрати мають різний склад.

Змінна складова плати за абонентське обслуговування не нараховується у таких випадках:

- за відсутності взятих на абонентський облік вузла/вузлів комерційного обліку води;
- у разі прийняття співвласниками багатоквартирного будинку на зборах, відповідно до чинного законодавства, рішення про порядок самостійного обслуговування та заміни вузла (вузлів) комерційного обліку води та надання такого рішення до управління «Водозбут».

Якщо співвласники багатоквартирного будинку, відповідно до законодавства, прийняли на зборах рішення про порядок самостійного обслуговування та заміни вузла (вузлів) комерційного обліку води, у цьому випадку змінна складова плати за абонентське обслуговування ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ» не застосовується, а обслуговування таких вузлів комерційного обліку води забезпечується, з дотриманням вимог чинного законодавства, власниками/співвласниками будівлі самостійно за окремі кошти.

Витрати, що формують змінну складову, є новими для підприємства витратами, оскільки обслуговування вузлів комерційного обліку підприємством до 2022 року не здійснювалося.

Обслуговування встановлених у окремих приміщеннях багатоквартирного будинку вузлів розподільного обліку води (вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання відповідної комунальної послуги в будівлях, де налічуються два та більше споживачів) забезпечують власники таких вузлів обліку води самостійно.



**Плата за абонентське обслуговування Споживачів послуг
централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, грн/місяць (з ПДВ)
з 01.04.2026 р.**

Тип споживача		Абонентське обслуговування, на одного Споживача (абонентський рахунок), грн/місяць (з ПДВ)	
		Водопостачання:	Водовідведення:
Населення	Фізичні особи, які мешкають у приватному секторі	67,71	27,98
	Фізичні особи, які мешкають в квартирах багатоквартирних будинках	54,25	27,98
Юридичні особи	Колективні споживачі (ЖБК, ОСББ та інші житлові організації)	немає	немає
	Бюджетні організації та установи, а також для інших підприємств	Граничний розмір плати за абонентське обслуговування, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 №808 (із змінами та доповнення): 73,41	Граничний розмір плати за абонентське обслуговування, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 №808 (із змінами та доповнення): 73,41

**Щодо розмірів постійної та змінної частин плати за абонентське обслуговування
Споживачів, встановлених з 01.04.2026, та особливостей їх застосування**

Постійна та змінна частини плати (населення), грн/місяць (з ПДВ)				
	Централізоване водопостачання		Централізоване водовідведення	
	Приват. сектор	Багатоквар. Буд.	Приват. сектор	Багатоквар. Буд.
Постійна складова	51,41	51,41	27,98	27,98
Зміна складова	16,30	2,84	0	0
Разом	67,71	54,25	27,98	27,98

Розмір плати за абонентське обслуговування, як для абонентського обслуговування Споживачів централізованого водопостачання, так і для Споживачів централізованого водовідведення за підсумком постійної та змінної складової, **для кожної з зазначених послуг** не може перевищувати граничного розміру, який встановлений постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 №808.

Враховуючи встановлені Законом України «Про Державний бюджет України на 2025 рік» показники прожиткового мінімуму, **граничний розмір плати за абонентське обслуговування** (з урахуванням податку на додану вартість), який встановлюється для бюджетних установ та організацій, а також для інших підприємств, визначається за формулою:

РПгрн =

= Пмін × Сдсер × Кд × Кжкп × К

де РПгрн - граничний розмір плати за абонентське обслуговування, гривень на місяць на одного абонента;

Пмін - законодавчо встановлений на відповідну дату розмір прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць, гривень;

*Сдсер - середній кількісний склад домогосподарства, що становить 2,58 особи;
Кд - коефіцієнт дохідності домогосподарства для розрахунку плати за абонентське обслуговування, що становить два прожиткових мінімуми на одну особу в розрахунку на місяць;*

Кжкп - коефіцієнт середнього по Україні розміру витрат домогосподарств на оплату житлово-комунальних послуг, що становить 0,15;

К - коефіцієнт відшкодування домогосподарством витрат, здійснених виконавцем комунальних послуг під час їх надання за індивідуальними договорами про надання

комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг та віднесених до плати за абонентське обслуговування, що становить:
- 0,019 - для виконавців послуг з постачання теплової енергії та/або гарячої води, з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення;
- 0,009 - для виконавців послуг з поводження з побутовими відходами.

Граничний розмір плати за абонентське обслуговування з **01.01.2026 року** складає:

РПгрн = $3328,0 \times 2,58 \times (3328,0 \times 2) \times 0,15 \times 0,019 = \mathbf{73,41 \text{ грн}}$

- централізоване водопостачання – 73,41 грн (з ПДВ)
- централізоване водовідведення – 73,41 грн (з ПДВ)

Прожитковий мінімум на 1 особу на місяць та граничний розмір плати за абонентське обслуговування (постійна та змінна складові) у розрахунку на одного абонента на місяць, грн

Показник		з 01.01.2026
Прожитковий мінімум на 1 особу на місяць		3328
Граничний розмір плати за абонентське обслуговування на 1 абонента на місяць	без ПДВ	58,72
	з ПДВ	73,41

Розмір постійних складових плати за абонентське обслуговування Споживачів централізованого водопостачання та плати за абонентське обслуговування Споживачів централізованого водовідведення, встановлений ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ», у розрахунку на 1 абонента на місяць з **01.04.2026** становить:

Розмір постійної складової плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента на місяць (населення всіх категорій), грн

Складові постійної частини плати за абонентське обслуговування	для споживачів послуг з централізованого водопостачання		для споживачів послуг з централізованого водовідведення	
	без ПДВ	з ПДВ	без ПДВ	з ПДВ
		42,84	23,32	
		8,57	4,66	
		51,41	27,98	

Складові постійної частини плати за абонентське обслуговування Споживачів централізованого водопостачання та централізованого водовідведення у розрахунку на рік в цілому та у розрахунку на одного абонента на місяць наведені у таблиці.

Складові постійної частини плати за абонентське обслуговування Споживачів (населення всіх категорій)

Складові плати за абонентське обслуговування	Усього витрати на абонентське обслуговування Споживачів, грн			В місяць у розрахунку на 1 абонента, грн/міс	
	Разом	Централіз. водопостачання	Централіз. водовідведення	Централіз. водопостачання	Централіз. водовідведення
К-ть Споживачів	<u>1 110</u>	<u>621</u>	<u>489</u>	<u>621</u>	<u>489</u>
Термін	2026	2026	2026	2026	2026
Витрати на оплату праці	235 210	164 647	70 563	22,0944	12,0251
Відрахування на соціальні заходи	51 367	35 957	15 410	4,8251	2,6261
Амортизаційні відрахування	2 674	1 872	802	0,2512	0,1367
Канцтовари та бланки документів	2 273	1 591	682	0,2135	0,1162
Паливно-мастильні матеріали	5 264	3 685	1 579	0,4945	0,2691



Інформаційні послуги (інформація для споживачів)	2 311	1 618	693	0,2171	0,1182
Послуги Єдиного розрахункового центру з обслуговування Споживачів	57 995	40 597	17 399	5,4478	2,9650
Послуги банків з обробки та структурування інформації у платіжних документах населення	41 826	29 278	12 548	3,9289	2,1384
Інформаційні послуги, пов'язані з формуванням електронних реєстрів платежів	26 057	18 240	7 817	2,4477	1,3322
Обслуговування програмного забезпечення	2 828	1 980	848	0,2656	0,1446
Електроенергія	2 238	1 567	671	0,2102	0,1144
Опалення	3 447	2 413	1 034	0,3238	0,1762
Оренда приміщень	3 287	2 301	986	0,3088	0,1681
Комунальні послуги	1 399	979	420	0,1314	0,0715
Навігаційна система	1 235	865	371	0,1160	0,0632
Стаціонарний та мобільний зв'язок	1 548	1 084	465	0,1455	0,0792
Відрахування профкому 1,5% ФОП	3 268	2 288	980	0,3070	0,1671
Інші витрати	2 930	2 051	879	0,2752	0,1498
Усього витрати повної собівартості	408 337	313 011	134 148	42,0036	22,8609
Прибуток 2%	8 167	6 260	2 683	0,8401	0,4572
Вартість (без ПДВ)	416 503	319 271	136 831	42,8437	23,3181
ПДВ	83 301	63 854	27 366	8,5687	4,6636
Усього постійна частина плати за абонентське обслуговування (з ПДВ)	499 804	383 126	164 197	51,4125	27,9817

Кожен Споживач, що проживає у будівлі, **обладнаний вузлом/вузлами комерційного обліку води**, у складі плати за абонентське обслуговування, **у межах граничного розміру**, крім постійної частини, має сплачувати плату за обслуговування вузла/вузлів комерційного обліку води (змінна частина).

Розмір змінних складових плати за абонентське обслуговування Споживачів централізованого водопостачання, встановлений ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ», у розрахунку на 1 абонента на місяць з **01.04.2026** становить:

Розмір змінної складової плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента на місяць, грн				
Складові змінної частини плати за абонентське обслуговування	Бюджетні установи та інші (юридичні особи)		Населення	
		Приватний сектор	Багатоквартирні будинки	
Термін	-	з 01.01.25	з 01.01.25	
без ПДВ	-	13,59	2,37	
ПДВ	-	2,72	0,47	
з ПДВ	-	16,30	2,84	



Складові змінної частини плати за абонентське обслуговування Споживачів централізованого водопостачання у розрахунку на рік в цілому та у розрахунку на одного абонента на місяць наведені у таблиці.

Складові змінної частини плати за абонентське обслуговування Споживачів					
Складові плати за абонентське обслуговування	Усього витрати на абонентське обслуговування Споживачів, грн			В місяць у розрахунку на 1 абонента, грн/міс	
	Усього	Населення приватного сектору	Абоненти у багатоквартирних будинках	Населення приватного сектору	Абоненти у багатоквартирних будинках
Кількість Споживачів	621	477	144	477	144
Термін	2026	2026	2026	2026	2026
1 Планована виробнича собівартість	77 526	73 650	3 876	12,8668	2,2432
1.1 Прямі витрати:	77 526	73 650	3 876	12,8668	2,2432
1.1.1 Витрати на оплату праці	0	0	0	0,0000	0,0000
1.1.2 Відрахування на соціальні заходи	0	0	0	0,0000	0,0000
1.1.3 Матеріальні витрати:	23 542	22 365	1 177	3,9073	0,6812
1.1.3.1 обмінний фонд ВКО для заміни	16 922	16 076	846	2,8085	0,4896
1.1.3.2 обмінний фонд лічильників для встановлення на період перевірки	859	816	43	0,1425	0,0248
1.1.3.3 допоміжні матеріали для заміни та обслуговування ВКО	5 696	5 412	285	0,9454	0,1648
1.1.3.4 матеріали для пломбування	65	62	3	0,0108	0,0019
1.1.4 Амортизаційні відрахування	0	0	0	0,0000	0,0000
1.1.5 Інші витрати:	53 984	51 285	2 699	8,9596	1,5620
1.1.5.1 послуги аутсорсера із заміни ВКО	2 736	2 599	137	0,4541	0,0792
1.1.5.2 послуги аутсорсера з обслуговування ВКО	51 248	48 686	2 562	8,5055	1,4829
1.2 Загальновиробничі витрати	0	0	0	0,0000	0,0000
2 Адміністративні витрати	2 694	2 559	135	0,4470	0,0779
3 Витрати на збут	0	0	0	0,0000	0,0000
4 Інші операційні витрати	31	29	2	0,0051	0,0009
5 Фінансові витрати	0	0	0	0,0000	0,0000
Усього витрат повної собівартості	73 283	76 238	4 013	13,3190	2,3221
Прибуток 2%	1 466	1 525	80	0,2664	0,0464
Вартість (без ПДВ)	74 749	77 763	4 093	13,5854	2,3685
ПДВ	14 950	15 553	819	2,7171	0,4737
Усього змінна частина плати за абонентське обслуговування (з ПДВ)	89 698	93 315	4 911	16,3024	2,8422

Розрахунок виконав:
кандидат архітектури,
директор ТОВ «ПРИВАТНИЙ ВОДОКАНАЛ»



Іванов-Костецький С.О.